

Política de la Calidad

UATRE asume como política de la calidad los lineamientos enunciados a continuación, en conformidad con los requisitos de la **norma ISO 9001:2015**.

UATRE se orienta junto a su concesionaria **HOUSE HOTELERÍA S.A.** a lograr el máximo grado de satisfacción de los clientes en los diferentes establecimientos. Nos esforzamos por asegurar los más altos niveles de calidad, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nos preocupamos constantemente para que nuestros procesos y servicios estén enmarcados dentro de la filosofía de la mejora continua de la calidad. Actualmente tenemos el compromiso asumido de alcanzar la excelencia en la prestación del servicio. Esto lo llevamos adelante con la participación del personal de nuestra organización, brindándoles formación y capacitación necesaria.

La alta dirección de la organización, plenamente comprometida con la política de la calidad, promueve su comunicación para que sea conocida y entendida por el personal y los diferentes grupos de interés.



SILVANA FLORES
GERENTE GENERAL

